

Tarikh : 16 Mei 2013

Nombor Rujukan : FTA/AM/C/0513-001

Kepada : Semua Pengurus Agensi Kumpulan, Pengurus Agensi dan Wakil, Etiqa Takaful Berhad

Daripada : Ketua, Agensi Takaful Keluarga, Etiqa Takaful Berhad

sk : Seperti di lampiran

MAKLUMAT TERKINI BERHUBUNG GARIS PANDUAN BAGI "REPLACEMENT OF POLICY/CERTIFICATE" (ROP/ROC)

Sehubungan dengan perkara di atas, pekeliling-pekeliling dari Bank Negara Malaysia JPI 2/2005 bertarikh 17 Januari dan JPIT 03/2005 bertarikh 30 Mac 2005 mengenai "Replacement of Policy" (ROP) dan "Replacement of Family Takaful Certificate" (ROC) serta pekeliling daripada pihak syarikat bertarikh 1 April 2008 adalah dirujuk.

Ingin dimaklumkan bahawa pihak syarikat telah mengemaskini rangka kerja ROP/ROC sepertimana di **Lampiran 1** untuk perhatian Tuan/Puan. Rangka kerja ini berkuatkuasa pada **1 April 2013** dan perlu dipatuhi oleh semua tenaga agensi terutamanya tindakan tataterbit yang akan dikenakan jika Tuan/Puan gagal mematuhi garis panduan ROP/ROC ini.

Sekiranya Tuan/Puan mempunyai sebarang pertanyaan atau penjelasan yang lebih terperinci, Tuan/Puan boleh menghubungi Pengurus Kawasan (AM) dan juga Eksekutif Pembangunan Agensi (ADE) di cawangan masing-masing.

Sekian, terima kasih.

ETIQA TAKAFUL BERHAD

-SALINAN ASAL DITANDATANGANI-

MOHD SANI AYOB

Ketua, Agensi Takaful Keluarga

S. K : Ketua Pegawai Eksekutif, Etiqa Takaful
Ketua Pegawai Komersil, Etiqa Insurans & Takaful
Timbalan Ketua Pegawai Komersial, Etiqa Insurans & Takaful
Ketua, Pengedaran Wilayah, Etiqa Insurans & Takaful
Ketua, Operasi, Etiqa Insurans & Takaful
Ketua, Akademi, Etiqa Insurans & Takaful
Ketua, Perkhidmatan Pelanggan, Etiqa Insurans & Takaful
Ketua, Jabatan Jualan Agensi Takaful Keluarga, Etiqa Takaful
Ketua, Jabatan Pengurusan Agensi Takaful Keluarga, Etiqa Takaful
Ketua, Jabatan Perancangan Strategik Takaful Keluarga, Etiqa Takaful
Ketua, Pentadbiran Intermediari, Etiqa Insurans & Takaful
Ketua-Ketua Pegawai Eksekutif Wilayah, Etiqa Insurans & Takaful
Pengurus-Pengurus Cawangan, Etiqa Insurans & Takaful
Pengurus-Pengurus Kawasan, Agensi Takaful Keluarga, Etiqa Takaful