

Etiqua Family Takaful Berhad

**Proses Tuntutan
Klinik Kecemasan
10 Malam - 9 Pagi
Dan
Kemalangan klinik
24 JAM**

Di kemaskini JANUARI

DEFINISI MANFAAT PESAKIT LUAR

Seseorang yang melawat Hospital, Klinik atau Kemudahan Kesihatan lain untuk diagnosis atau rawatan tanpa penghospitalan

DEFINISI CAJ RAWATAN KECEMASAN PESAKIT LUAR

Yang berkenaan dengan Perkhidmatan Perubatan (tidak termasuk pengangkutan) oleh Klinik Berdaftar atau Kemudahan Pesakit Luar Kecemasan Hospital, dalam dua puluh empat (24) jam selepas Keadaan Perubatan yang bersifat teruk dan kecemasan yang bukan di sebabkan oleh Kemalangan, dengan syarat Perkhidmatan Perubatan diberikan atau dipreskripikan oleh Pakar Perubatan dari pukul sepuluh (10) malam hingga sembilan (9) pagi hari berikutnya.

****boleh rujuk definisi ini di dalam polisi perubatan anda**

Dokumen Yang Diperlukan

1. Resit Perubatan
2. Surat diagnosis Doktor tentang sakit yang di rawat.
3. IC Pemegang Polisi

Keterangan dokumen yang di perlukan

1. Resit Perubatan

Resit perubatan adalah resit bayaran bil Outpatient anda.

Di dalam resit perubatan anda mestilah tercatat, bil/caj klinik, waktu, tarikh, jenis sakit yang di rawat dan cop pengesahan doktor yang merawat

Sila rujuk pada gambar di bawah

1. Contoh resit yang menggunakan sistem 'printed from computer'

2. Contoh resit yang menggunakan tulis tangan dari pengurusan klinik



RG SETIA GROUP

KLINIK MEDIVIRON
SERVING, CARING, HEALING

Official Receipt

No : RCC000052745
Date : 09/Aug/2020
Bill : BL00118473

Received from

Nric No:

HP No:

The Sum of Ringgit

FIFTY FIVE ONLY.

Being Payment of

Consultation; Medication;

Bill Total / Total OS Amt	: RM	55.00
Previous Payment	: RM	0.00
Current Payment	: RM	55.00
Balance	: RM	0.00

Rawatan batuk dan selsema
Masa rawatan : 11.30 p.m
Submit to EtiqaKLINIK MEDIVIRON (16 JAM)
(BUKIT BERUNTUNG)
No. 7, Jalan Adenium 2G/9,
Pusat Perniagaan Adenium,
Bandar Bukit Beruntung,
48300 Rawang, Selangor
Tel: 03-60201893

RM 55.00

Payment Mode : CASH

Reference # : /

KLINIK MEDIVIRON BUKIT BERUNTUNG, No: 7, Jalan Adenium 2g/9, Pusat Perniagaan Adenium, Bukit Beruntung, 48300 Rawang, Selangor Darul Ehsan, 03-60201893, 011-5567777, Mediviron777@gmail.com

KLINIK HIDUPsihat

8, Jalan 2, Taman Sri Jambu, 43000 Kajang, Selangor

Tel : 03-8740 0678 (5998)

751950

RESIT RASMI

Tarikh : 1/9/2020

Terima daripada :

Ringgit Malaysia :

Untuk Bayaran :

RM 34/-

38.00pagi

Tunai/Cek No.

Dr. Md. Azhar Tahir, MD, UTM (2019)
Klinik HIDUPsihat,
8, Jalan 2, Kg Jambu,
43000 Kajang, Selangor.

Tandatangan/Cop

2. Surat diagnosis doktor mengenai sakit yang di rawat.

Ini merupakan keterangan biasa yang doktor akan lakukan sewaktu pesakit mendapatkan rawatan.

Jika anda ke klinik, doktor akan bertanya pada anda tentang sakit apa yang anda alami dan doktor akan tulis di sehelai kertas atau di PC beliau.

Diagnosis Doktor ini adalah keterangan yang doktor tulis mengenai sakit apa, waktu ke klinik, ubat dan cop pengesahan Doktor yang merawat.

Surat ini boleh dapat copy dari pihak klinik untuk proses tuntutan di etika.

Contoh surat diagnosis Doktor
Mesti di Highlights jenis sakit, waktu ke klinik,
cop dan sign doctor wajib ada

KLINIK BUNGARAYA

No.21, Jalan PJS 6/2B, Kampung Lindungan, 46000 Petaling Jaya, Selangor
Tel : 03-78743952 Fax: 03-78729008

To,
The Manager,
Ft'qa.

21/08/20

KLINIK BUNGARAYA
NO. 21, JALAN PJS 6/2B
KG. LINDUNGAN
46000 PETALING JAYA, SELANGOR
TEL: 03-7874 3952 FAX: 03-7872 9008

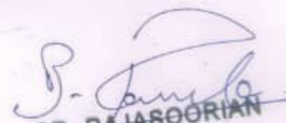
Ref.
mohd
to re:

This is to state that the above
mentioned patient presented to our
clinic on 06/08/2020^(@ 7:40 am) with complaints
of fever, for a cough.

He was treated for (diagnosis)
"Upper Respiratory Tract Infection".

This is for your information a
needful.

Thank you.


DR. RAJASOORIAN
MBBS (Bangalore)
Registered Medical Practitioner
(MMC Reg. No: 51278)

KLINIK BUNGARAYA
NO. 21, JALAN PJS 6/2B
KG. LINDUNGAN
46000 PETALING JAYA, SELANGOR
TEL: 03-7874 3952 FAX: 03-7872 9008

Cara - cara tuntutan Klinik Outpatient melalui aplikasi etiq smile.

1. Buka 'Etiqua Smile Apps' dan klik healthcare.
2. Masukkan 6 digit pin yang anda buat sebelum ini.
3. Klik 'submit reimbursement claim'
4. Masukkan
 - Nama
 - Nombor Telephone
 - Tarikh
 - Dan maklumat lain yang di minta
5. Klik Next dan masukkan
 - Bank
 - Akaun Number
 - Email
 - Dan maklumat lain yang di minta

6. Remark tujuan tuntutan seperti:

- Followup
- Kecemasan klinik
- Claim hospital
- Dan lain2

7. Klik 'Add File' seperti :

- Gambar IC
- Resit klinik atau Hospital
- Surat diagnosis Doktor
- Discharged note
- Dan lain2

8. Klik 'submit' dan tunggu maklum balas dari etiq
tentang status claim

****Di resit caj klinik dan Hospital perlulah di
palangkan**

-submit to Etiga- menggunakan pen biru atau merah
Contoh adalah seperti di bawah :

Contoh surat diagnosis Doktor
Mesti di Highlights jenis sakit, waktu ke klinik,
cop dan sign doctor wajib ada

SUBMITTED TO ETIGA

Hijraa CLINIC

KLINIK PERUBATAN HIJRAA
PT 37823/ PT 37824 TINGKAT BAWAH, RIMBA SQUARE, JALAN TENGKU MOHAMMAD,
21200 KUALA TERENGGANU
NO. TEL: 09-6651119 / 09-6621999

Patient's name : **UWAIMIS SHAHIERAH BINTI AHMAD REDZA**
IC No. : **900215115768**
DATE : **26/2/2020** ~~10.00pm~~ @ 10.00pm

This pt came to our ^{centre for} treatment.
Medical of Right eye conjunctivitis
@ in needs & treat.
Please refer to the medical for
for her clinic.
Presby

KLINIK PERUBATAN HIJRAA
PT 37823/ PT 37824 TINGKAT BAWAH
RIMBA SQUARE, JALAN TENGKU MOHAMMAD
21200 KUALA TERENGGANU



KLINIK PERUBATAN HIJRAA
PT 37823 / PT 37824 TINGKAT BAWAH,
RIMBA SQUARE, JALAN TENGKU MOHAMMAD,
21200 KUALA TERENGGANU
Tel No: 09-662 1999

Official Receipt

No : RCC000068952
Date : 26/Sep/2020
Bill : BL00110890

Received from NUR ANIS SHAHIERAH BINTI AHMAD REDZA
Nric No:900215115168 HP No: 60145076805

Time: 10:15 pm

The Sum of Ringgit RM SEVENTY FOUR ONLY.

Being Payment of Consultation; Medication; Other;

Bill Total / Total OS Amt	: RM	<u>74.00</u>
Previous Payment	: RM	<u>0.00</u>
Current Payment	: RM	<u>74.00</u>
Balance	: RM	<u>0.00</u>

RM 74.00

Payment Mode : CASH
Reference #: /

KLINIK PERUBATAN HIJRAA
PT 37823 / PT 37824 TINGKAT BAWAH
RIMBA SQUARE, JALAN TENGKU MOHAMMAD
21200 KUALA TERENGGANU

Cashier

RPTCASHRECEIPT

SUBMITTED TO ETIQA



KLINIK PERUBATAN HIJRAA
PT 37823/ PT 37824 TINGKAT BAWAH, RIMBA SQUARE, JALAN TENGKU MOHAMMAD,
21200 KUALA TERENGGANU
NO. TEL: 09-6651119 / 09-6621999

Patient's name : [REDACTED]
IC No. : [REDACTED]
DATE : 26/2/2020 @ 10.45pm

This pt came to our centre for
treatment of Right eye conjunctivitis
& needs follow up.
Please bring to the next visit
for her clinic.
Thank you

DETAIL MASA, DATE
DAN JENIS SAKIT.
TULIS SUBMITTED
TO ETIQA



Scanned with CamScanner

****Nota tambahan**

Tuntutan Klinik Outpatient adalah untuk sakit kecemasan sahaja di dalam waktu kecemasan.

Contoh sakit - sakit kecemasan adalah demam, batuk, selsema, keracunan makanan, cirit birit atau sakit ringan yang boleh di rawat di Klinik 24 Jam atau di kecemasan hospital panel.

Contoh waktu kecemasan yang termaktub di dalam polisi Takaful Perubatan anda adalah di antara jam 10 Malam hingga 9 Pagi hari berikut nya.

Surat diagnosis Doktor adalah wajib untuk memudahkan tuntutan.