

TRIPCARE 360 TAKAFUL

PENDAHULUAN

Takaful adalah suatu skim saling bantu membantu berlandaskan semangat persaudaraan dan perpaduan di mana Peserta seperti Anda sepatutnya untuk membantu satu sama lain secara kewangan sekiranya berlaku keperluan tertentu seperti yang telah ditetapkan. Dengan niat sedemikian, Peserta membayar Sumbangan berasaskan Tabarru' (sumbangan) kepada Dana Takaful Am (Dana) yang dikendalikan oleh Etiqa General Takaful Berhad (Pengendali Takaful).

Sebagai Pengendali Takaful, Kami bertanggungjawab untuk memilih Peserta, menentu dan memungut Sumbangan. Kami juga bertanggungjawab untuk melaburkan Dana dan membayar Manfaat kepada Peserta yang berhak. Semua perolehan dari pelaburan akan dikreditkan ke dalam Dana tersebut. Perhubungan antara Anda dan Kami adalah berlandaskan kontrak Wakalah.

Lebih dari Dana akan ditentukan setiap tahun. Pengagihan, sekiranya ada, diperuntukkan bagi peruntukan luar jangka, dan tertakluk kepada dasar lebihan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Kami. Lebihan yang boleh diagih, sekiranya ada, lima puluh peratus (50%) daripadanya dibayar kepada Kami kerana mengendalikan dan menguruskan Dana, berasaskan kontrak Ju'alah, dan baki lima puluh peratus (50%) akan diperuntukkan kepada para Peserta yang Sijil belum ditamatkan dan tidak membuat sebarang tuntutan dalam tahun kewangan tersebut. Sekiranya berlaku apa-apa defisit daripada Dana, tidak akan ada pengagihan lebihan bagi tahun kewangan tersebut. Dalam keadaan sedemikian, defisit akan dibiayai oleh jumlah yang diperuntukkan bagi tujuan luar jangka. Sekiranya Dana ini masih defisit, Qard akan diaturkan. Qard akan dibawa ke tahun kewangan yang berikutnya dan sebarang lebihan yang diperolehi selepas itu akan digunakan untuk membayar semula Qard. Sekiranya lebihan kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), Kami akan mengkreditkan jumlah wang itu ke dalam tabung kebajikan yang akan digunakan sebagai Amal Jariah bagi pihak Peserta.

Permohonan Anda untuk menyertai skim Takaful ini sebagai Peserta telah Kami terima berdasarkan permohonan yang Anda telah tandatangani berserta segala maklumat yang diberikan kepada Kami. Sekiranya Anda tidak mengisi Borang Permohonan, penerimaan Kami adalah berdasarkan kenyataan fakta dan apa-apa maklumat lain yang Anda berikan kepada Kami. Sebagai Peserta, Anda akan menerima perlindungan Takaful untuk kemalangan atau sekiranya berlaku kematian dan insiden seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat yang mungkin berlaku dalam Tempoh Takaful tertakluk kepada peraturan dan syarat kontrak Takaful ini.

Kontrak Takaful Anda terdiri daripada Borang Permohonan, Sijil ini dan Sijil Perlindungan / Jadual. Anda harus menelitinya untuk menentukan ianya menepati perlindungan yang Anda perlukan.

Skim Takaful ini adalah tertakluk kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia (BNM). Satu keperluan akta ini ialah penubuhan Jawatankuasa Syariah untuk memberi nasihat kepada Kami supaya tidak terlibat dalam aktiviti yang ditegah oleh Syariah.

Terima kasih kerana memilih skim Takaful ini yang dikendalikan oleh Etiqa General Takaful Berhad.

Ketua Pegawai Eksekutif

APAKAH YANG MEMBENTUK SIJIL INI

Takaful tidak melindungi Anda daripada kesemua yang boleh berlaku.

Tajuk tidak dikira sebahagian daripada pernyataan Sijil.

Sijil ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran Sumbangan seperti yang ditetapkan dalam Sijil Perlindungan dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Permohonan Anda (atau semasa memohon takaful ini) dan segala kenyataan lain yang telah dibuat oleh Anda di antara masa penyerahan Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan apa-apa pendedahan lain yang telah Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara Anda dan pihak Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di mana-mana pendedahan yang Anda berikan, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini merangkumi terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang dipersetujui antara Anda dan pihak Kami.

Sijil ini menyatakan perlindungan takaful yang Anda terima seperti yang ditunjukkan dalam Sijil Perlindungan dan keadaan-keadaan di mana Anda dilindungi dan tidak dilindungi.

Untuk membantu memelihara alam sekitar, Kami akan menghantar satu (1) salinan Sijil sahaja. Sila simpan Sijil ini di tempat yang selamat. Dalam kes pembaharuan dan/atau pindaan Sijil, Kami akan menghantar Endorsemen sahaja kepada Anda. Sekiranya pada bila-bila masa Anda mahu salinan penggantian dokumen ini, sila hubungi Kami dan Kami sedia membantu.

KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

1. Komunikasi

Semua komunikasi kepada Kami mesti dibuat secara bertulis atau Anda boleh hubungi Etiqa Online di 1300 13 8888.

2. Kewajipan pendedahan sebelum takaful ini diberikan

- i) Apabila Anda telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan yang terdapat dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini) sebagai contoh, Anda perlu menjawab soalan-soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful Anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Anda

selaras dengan remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang Anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

- ii) Sekiranya Anda tidak memberikan maklumat ini dengan sepenuhnya dan sejujurnya, takaful ini mungkin tidak sah atau Sijil mungkin tidak melindungi Anda dengan sepenuhnya.

3. Kewajipan pendedahan sepanjang tempoh takaful ini

Anda dikehendaki memberitahu Kami dengan serta-merta sekiranya pada bila-bila masa selepas kontrak takaful ini atau mana-mana Sijil lain yang berkuatkuasa ke atas Anda atau oleh Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon takaful ini atau Sijil-sijil lain) tidak tepat atau telah berubah termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa perubahan dalam pekerjaan Anda, tugas kerja, aktiviti sukan, atau apa-apa maklumat berkaitan yang boleh meningkatkan risiko termasuk sebarang penyakit, kecacatan atau keuzuran fizikal atau mental. Kami mungkin:

- i) meminta Anda membayar Sumbangan tambahan bagi peningkatan risiko tersebut;
- ii) membuat perubahan kepada terma dan syarat Sijil ini; atau
- iii) membiarkan terma, syarat dan Sumbangan Sijil seadanya tanpa diubah.

Anda akan hanya dilindungi untuk apa-apa peningkatan risiko sekiranya dipersetujui secara bertulis oleh pihak Kami.

DEFINISI AM

Melainkan dinyatakan atau ditakrifkan sebaliknya, definisi-definisi dengan tafsiran yang dinyatakan di bawah, akan digunapakai kepada Sijil ini.

Anak atau **Anak-anak** bermaksud anak kandung atau anak tiri atau anak angkat sah yang belum berkahwin, tidak mempunyai pekerjaan tetap, berumur di antara empat puluh lima (45) hari sehingga lapan belas (18) tahun [atau tidak melebihi dua puluh tiga (23) tahun sekiranya masih belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf] semasa Tarikh Takaful Berkuatkuasa.

Data Peribadi bermaksud apa-apa maklumat yang berkait secara langsung atau tidak langsung kepada Anda dan meliputi mana-mana individu yang data peribadinya telah dikemukakan oleh Anda, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau daripada maklumat tersebut dan maklumat lain dalam milikan Kami, termasuk mana-mana data peribadi sensitif dan pernyataan pendapat tentang Anda dan individu tersebut. Bagi tujuan penjelasan, data peribadi Anda mungkin boleh diberikan kepada Kami oleh pihak ketiga yang berkuasa.

Endorsemen bermaksud perubahan bertulis atau pindaan ke atas maklumat, terma-terma, dan syarat-syarat Sijil ini. Endorsemen ke atas Sijil ini mesti dikeluarkan oleh pihak Kami.

Hilang Upaya Kekal Menyeluruh bermaksud bahawa Anda tidak berupaya untuk melaksanakan apa-apa kerja, pekerjaan atau profesion untuk upah, pampasan atau keuntungan, semata-mata akibat Kemalangan, tanpa peluang untuk pulih berdasarkan pengetahuan dan teknologi perubatan semasa, akibat mengalami lumpuh menyeluruh dan kekal, kekal terlantar sakit di katil atau tidak siuman.

Hospital bermaksud institusi berdaftar di bawah penyeliaan pakar perubatan, ditubuhkan dengan tujuan untuk menyediakan rawatan dan penjagaan kepada pesakit yang sakit atau cedera di atas katil berbayar, dan mempunyai kemudahan untuk:

- a) Perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam oleh jururawat berdaftar dan berijazah; dan
- b) Diagnosis dan pembedahan utama.

Hospital secara jelasnya bukan:

- a) Sebuah klinik;
- b) Rumah pemulihan, penjagaan atau rehat pulih;
- c) Pusat pemulihan untuk penagih alkohol atau dadah; atau
- d) Rumah untuk orang tua atau uzur.

Isi Kandungan Rumah bermaksud perabot rumah, lekapan, kelengkapan dan aksesori perabot, pakaian dan barangan peribadi yang terkandung di dalam Rumah Anda tidak termasuk barang antik, artifak, lukisan, benda seni atau nilai intrinsik, manuskrip, sekuriti kewangan apa pun, wang, setem, dokumen perjalanan, kredit kad, bon, kupon, instrumen boleh niaga, surat hak milik, lesen memandu dan kad pengenalan.

Ju'alah merupakan perkataan Arab yang bermaksud kontrak upah. Ia adalah kontrak pertukaran untuk tugas yang diketahui atau tidak diketahui yang sukar untuk ditentukan dan pembayaran perlu dibuat sebaik sahaja tugas tersebut disempurnakan. Berkenaan dengan kontrak Takaful, ia merujuk kepada asas pengagihan perkongsian lebih daripada Dana Takaful Am yang dipersetujui antara Kami dan Peserta.

Kami bermaksud Etiqa General Takaful Berhad dan penyedia perkhidmatan Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam yang dilantik oleh Etiqa General Takaful Berhad.

Keadaan Sedia Ada bermaksud Penyakit yang mana Orang Yang Dilindungi dianggap mempunyai pengetahuan munasabah, berdasarkan mana-mana yang berikut berlaku sebelum Tarikh Takaful Berkuatkuasa:

- a) Orang Yang Dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- b) Nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disyorkan;
- c) Gejala yang jelas dan nyata dapat atau telah dilihat dengan ketara; atau
- d) Kewujudannya jelas kepada orang yang berfikir waras dalam keadaan tersebut.

Keadaan Perubatan Kritikal bermaksud keadaan perubatan yang dialami oleh Orang Yang Dilindungi akibat daripada Kecederaan Badan atau Penyakit, yang ditentukan boleh mengancam nyawa mengikut budi bicara mutlak Pengamal Perubatan yang ditetapkan oleh Kami.

Kecederaan Badan bermaksud kecederaan badan yang dialami oleh Anda semasa Tempoh Takaful yang disebabkan semata-mata dan secara langsung daripada Kemalangan. Ini tidak termasuk apa-apa keuzuran, penyakit, parasit, bakteria, jangkitan parasit atau virus walaupun dijangkiti daripada Kemalangan, atau apa-apa keadaan yang berlaku secara semula jadi atau proses hilang upaya atau disebabkan oleh sebarang punca yang berlaku secara berperingkat.

Kecederaan Badan Serius atau **Penyakit Serius** apabila merujuk kepada Orang Yang Dilindungi, adalah keadaan yang memerlukan rawatan daripada Pengamal Perubatan dan yang menyebabkan Orang Yang Dilindungi disahkan oleh Pengamal Perubatan tidak sihat untuk mengembara atau meneruskan Perjalanan yang dirancang. Apabila merujuk kepada Keluarga, ia bermaksud Kecederaan Badan atau Penyakit yang disahkan oleh Pengamal Perubatan sebagai berbahaya kepada kehidupan Keluarga tersebut dan yang menyebabkan pemberhentian atau pembatalan Perjalanan yang dirancang.

Keganasan bermaksud tindakan, atau tindakan-tindakan, oleh mana-mana orang atau sekumpulan orang, yang dilakukan atas tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau sebahagian

orang awam, dalam ketakutan. Keganasan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penggunaan sebenar kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan penggunaan tersebut. Keganasan tersebut dilakukan secara bersendirian atau bagi pihak, atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan. Keganasan hendaklah juga termasuk apa-apa perbuatan yang disahkan atau diiktiraf oleh kerajaan (yang berkaitan) sebagai tindakan keganasan dan/atau di kawal di bawah undang-undang yang berkaitan.

Kemasukan ke Hospital bermaksud kemasukan Orang Yang Dilindungi ke Hospital sebagai pesakit berdaftar untuk rawatan Kemalangan atau Penyakit atas syor Pengamal Perubatan. Orang Yang Dilindungi dikehendaki tinggal di Hospital selama tempoh Kemasukan ke Hospital.

Kehilangan Anggota bermaksud amputasi antara pergelangan tangan dan bahu untuk lengan, atau antara buku lali dan pinggul untuk kaki, atau hilang upaya untuk berfungsi secara menyeluruh dan kekal bagi keseluruhan tangan, lengan, atau kaki.

Kehilangan Pendengaran bermaksud hilang upaya mendengar kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap kehilangan yang lebih daripada 80 desibel merentasi semua frekuensi pendengaran pada kedua-dua belah telinga. Bukti perubatan di dalam bentuk keputusan ujian audiometri dan ujian ambang bunyi mesti disediakan dan disahkan oleh pakar Telinga, Hidung dan Tekak (ENT).

Kehilangan Penglihatan bermaksud hilang penglihatan kekal, menyeluruh dan tidak boleh pulih akibat Kemalangan sehingga suatu tahap apabila diuji menggunakan alat bantuan penglihatan, penglihatan diukur pada 3/60 atau lebih teruk untuk sebelah mata atau kedua-dua belah mata menggunakan carta mata Snellen atau ujian yang setara dan keputusan tersebut mestilah disahkan oleh pakar oftalmologi.

Kehilangan Pertuturan bermaksud kehilangan pertuturan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan dengan rawatan pembedahan atau lain-lain.

Keluarga bermaksud Pasangan Orang Yang Dilindungi, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk, nenek, Anak-anak, abang atau kakak, yang tinggal di Malaysia.

Kemalangan bermaksud kejadian yang ganas, tidak dirancang, tidak dijangka, luaran dan jelas kelihatan secara langsung, serta bebas daripada apa-apa sebab lain dan menjadi punca tunggal Kecederaan Badan.

Manfaat bermaksud manfaat seperti yang dinyatakan dalam Sijil, Sijil Perlindungan, Jadual dan/atau Endorsemen, dibayar oleh Kami di bawah terma-terma, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat Sijil ini bagi setiap kejadian atau kerugian yang dilindungi oleh Sijil ini.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, atau **OPK** bermaksud suatu badan bebas yang ditubuhkan untuk membantu menyelesaikan pertikaian di antara Pihak Menuntut dan Kami, sebagai alternatif selain mahkamah.

Orang Yang Dilindungi atau **Anda** bermaksud setiap orang yang dinamakan di dalam Sijil Perlindungan dan/atau Jadual.

Penama bermaksud orang yang dinamakan oleh Peserta untuk menerima Manfaat takaful yang dibayar di bawah Sijil ini setelah kematian Anda. Penamaan tersebut mesti didaftarkan dengan Kami.

Pengangkutan Awam bermaksud apa-apa pengangkutan melalui darat, jalan air, laut atau udara yang beroperasi di bawah lesen untuk pengangkutan penumpang-penumpang yang membayar tambang dan mempunyai laluan yang tetap dan diiktiraf sahaja. Ia tidak termasuk teks, helikopter dan perkhidmatan limosin, termasuk juga apa-apa pengangkutan yang disewa atau disusun sebagai sebahagian daripada lawatan walaupun perkhidmatan tersebut dijadualkan.

Motosikal sebagai mod pengangkutan dikecualikan untuk Perjalanan dalam Kawasan Perjalanan1 (Domestik).

Pengangkutan Berjadual bermaksud pesawat udara, keretapi atau kapal laut yang dijadualkan, yang disenaraikan dengan pihak berkuasa yang berkaitan di dalam negara, berdaftar dan memegang sijil, lesen atau kebenaran serupa untuk pengangkutan yang dijadualkan dan selaras dengan kebenaran tersebut, mengekalkan dan menerbitkan jadual dan tarif bagi perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang, stesen keretapi dan pelabuhan di waktu yang tetap dan dinyatakan.

Peserta bermaksud orang yang di mana Sijil dikeluarkan untuk menyediakan perlindungan kepada Orang Yang Dilindungi.

Pemendekan Perjalanan bermaksud menghentikan Perjalanan dan pulang ke Tempat Tinggal di Malaysia bagi Perjalanan yang dirancang setelah tiba di destinasi seperti yang tertera dalam invoice tempahan disebabkan oleh:

- Orang Yang Dilindungi mengalami Kecederaan Badan Serius atau Penyakit Serius;
- Kematian, Kecederaan Badan Serius atau Penyakit Serius yang menimpa Keluarga;
- Rampasan kapal terbang di mana Orang Yang Dilindungi berada di dalamnya sebagai penumpang;
- Bencana alam yang menghalang Orang Yang Dilindungi daripada meneruskan Perjalanan yang dirancang;
- Tindakan Pengganas; atau
- Kebakaran atau bencana alam yang menyebabkan kerosakan serius kepada tempat kediaman Anda di Malaysia.

Laporan perubatan hendaklah diperolehi daripada Pengamal Perubatan yang merawat Orang Yang Dilindungi atau Keluarga yang mengesahkan Kecederaan Badan Serius atau Penyakit Serius.

Pengamal Perubatan bermaksud doktor, pakar perubatan, pakar bedah, atau pakar, yang berdaftar untuk mengamalkan perubatan barat, yang semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya dalam kawasan geografi amalan di mana rawatan tersebut disediakan. Doktor yang merawat bukan Anda, Pasangan, rakan kongsi perniagaan, majikan, pekerja, ejen atau individu yang berkaitan dengan Anda dalam apa jua cara melalui pertalian darah, perkahwinan, atau pengambilan keluarga angkat.

Perbelanjaan Pembatalan bermaksud kehilangan deposit atau caj bagi bayaran pendahuluan yang tidak dapat ditebus untuk Perjalanan atau penginapan atau caj-caj lain yang belum atau tidak akan digunakan tetapi tidak boleh dikembalikan atau perlu dibayar di bawah kontrak.

Pelan bermaksud perlindungan yang ditunjukkan di dalam Sijil Perlindungan:

- Pelan Individu** bermaksud pelan untuk Orang Yang Dilindungi yang dinamakan di dalam Sijil Perlindungan yang berumur di antara lapan belas (18) dan tujuh puluh (70) tahun,
- Pelan Warga Emas** bermaksud pelan untuk Orang Yang Dilindungi yang dinamakan di dalam Sijil Perlindungan yang berumur di antara tujuh puluh satu (71) tahun dan lapan puluh (80) tahun,
- Pelan Individu & Pasangan** bermaksud Sijil melindungi Anda dan Pasangan Anda yang dinamakan sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Sijil Perlindungan.
- Pelan Keluarga** bermaksud Sijil melindungi Anda, Pasangan Sah Anda dan Anak-anak Sah Anda yang dinamakan di dalam Sijil Perlindungan.

Penyakit bermaksud keadaan fizikal yang ditandakan dengan penyimpangan patologikal daripada keadaan kesihatan normal seperti yang disahkan oleh Pengamal Perubatan.

Perjalanan bermaksud:

1. Antarabangsa (ke Kawasan Perjalanan di dalam Kawasan 2, 3 atau 4)
Perjalanan bermula enam (6) jam sebelum waktu berlepas yang telah ditempah untuk Perjalanan langsung ke tempat berlepas di Malaysia, dan tamat pada mana-mana keadaan berikut yang berlaku terlebih dahulu:
 - a) Enam (6) jam selepas masa ketibaan yang telah ditempah di destinasi terakhir di Malaysia;
 - b) Sejurus tiba di Tempat Tinggal Anda di Malaysia; atau
 - c) Tamat Tempoh Takaful yang dinyatakan dalam Sijil Perlindungan.
2. Domestik (Kawasan Perjalanan di dalam Malaysia)
Perjalanan bermula dari Tarikh Takaful Berkuatkuasa pada jam 12:01 pagi waktu Malaysia dan tamat pada mana-mana yang berikut yang berlaku terlebih dahulu:
 - a) Sejurus tiba di Tempat Tinggal Anda di Malaysia; atau
 - b) Tamat Tempoh Takaful pada jam 23:59 malam waktu Malaysia, pada tarikh yang dinyatakan dalam Sijil Perlindungan.

Tempoh di bawah "Setiap Perjalanan" tidak boleh melebihi:

- a) Tiga puluh (30) hari berturut-turut untuk Perjalanan di dalam Kawasan 1; atau
- b) Sembilan puluh (90) hari berturut-turut untuk Perjalanan ke, dan dalam Kawasan Perjalanan selain daripada Kawasan 1; dari tarikh permulaan Perjalanan itu.

Perjalanan sehalu adalah tidak dibenarkan.

Pihak Menuntut bermaksud orang yang layak membuat tuntutan ke atas Manfaat takaful, mengikut terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil ini.

Qard, dalam konteks Sijil ini, bermaksud pinjaman tanpa faedah yang diberikan oleh Kami kepada Dana Takaful Am apabila ia tidak mencukupi untuk memenuhi kewajipan Takaful. Pinjaman ini akan dibayar oleh lebihan masa depan daripada Dana Takaful Am.

Sijil bermaksud kontrak takaful Anda yang meliputi pernyataan Sijil ini, Sijil Perlindungan, Jadual dan sebarang Endorsemen.

Sumbangan bermaksud apa-apa jumlah yang Kami tetapkan untuk Anda bayar di bawah Sijil ini dan termasuk caj-caj yang ditetapkan oleh Kerajaan.

Rompakan bermaksud kecurian diikuti kemasukan atau keluar secara paksa dan ganas dari premis.

Sijil Perlindungan bermaksud Sijil Perlindungan yang membentuk sebahagian daripada Sijil ini.

Tarikh Takaful Berkuatkuasa bermaksud tarikh berkuatkuasa dalam Sijil Perlindungan dan/atau Jadual.

Setiap Hari Kemasukan ke Hospital ditakrifkan sebagai hari di mana Hospital mengenakan bayaran untuk bilik dan makanan kepada Orang Yang Dilindungi untuk kemasukan sebagai pesakit dalam bagi tempoh sekurang-kurangnya dua puluh empat (24) jam atas syor daripada Pengamal Perubatan.

Sukan dan Aktiviti Berbahaya bermaksud sebarang sukan atau aktiviti yang memerlukan tahap kemahiran dan melibatkan pendedahan kepada risiko, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a) Sebarang pertandingan kelajuan atau perlumbaan (selain daripada berjalan kaki);
- b) Sebarang pertandingan atau sukan profesional;
- c) Perlumbaan, perhimpunan motor, menunggang kuda dan pertandingan;
- d) Pendakian (dengan semestinya memerlukan penggunaan tali dan panduan), memanjat bukit, meneroka gua, pot-holing, kembara berjalan kaki/merentas di kawasan terpencil kecuali dengan pengajar yang berlesen;
- e) Sebarang aktiviti yang melibatkan Orang Yang Dilindungi yang diterbangkan (sama ada digantung atau tidak) tidak terhad kepada terjun payung, terjun, belon, meluncur tangan, terjun bungee, terjun udara atau menyelam dari aras tinggi;
- f) Mana-mana aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan di bawah air, sukan air, rakit redah jeram persendirian gred 4 atau ke atas, pelayaran lautan;
- g) Sukan musim sejuk (tidak termasuk lencongan dan luncur);
- h) Persatuan atau bola sepak ragbi;
- i) Motorsikal (kecuali dilesenkan di negara tempat Kemalangan berlaku dan memakai topi keledar);
- j) Ekspedisi; atau
- k) Perjalanan memburu.

Rampasan bermaksud penyitaan dan mengambil alih kawalan Pengangkutan Awam secara menyalahi undang-undang dari krew yang tetap dengan menggunakan atau mengancam untuk menggunakan keganasan.

Tempat Tinggal bermaksud tempat kediaman biasa Anda di Malaysia.

Tempoh Takaful bermaksud tempoh semasa perlindungan di bawah Sijil ini berkuatkuasa, seperti dinyatakan di dalam Sijil Perlindungan dan/atau Jadual.

Pasangan bermaksud suami atau isteri sah Anda di bawah perkahwinan yang diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, berumur di antara lapan belas (18) dan dan tujuh puluh (70) tahun pada Tarikh Takaful Berkuatkuasa. Hanya seorang (1) Pasangan yang layak dilindungi di bawah Sijil ini.

Sebab Yang Dinyatakan bermaksud:

- a) Orang Yang Dilindungi meninggal dunia atau jatuh sakit atau mengalami Kecederaan Badan menyebabkan dia tidak berupaya untuk meneruskan Perjalanan berdasarkan pengamatan Pengamal Perubatan;
- b) Kematian Keluarga atau Kecederaan Badan atau Penyakit yang menimpa Keluarga yang memerlukan Kemasukan ke Hospital;
- c) Kuarantin wajib, tugas juri, sepina atau penculikan Orang Yang Dilindungi;
- d) Pembatalan perkhidmatan Pengangkutan Awam yang dijadualkan berikutan mogok, rusuhan atau kekecohan awam;
- e) Berikutan nasihat dan/atau amaran kerajaan Malaysia atau kerajaan negara destinasi mengisytiharkan keadaan yang tidak selamat untuk Perjalanan atau melalui oleh media massa am;
- f) Bencana alam yang menghalang Orang Yang Dilindungi daripada meneruskan Perjalanan yang dirancang; atau
- g) Kediaman Orang Yang Dilindungi menjadi tidak boleh didiami berikutan kebakaran, ribut atau kejadian banjir yang mana kehadiran Orang Yang Dilindungi adalah diperlukan di premis pada tarikh berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan di atas tiket Perjalanan,

di mana, untuk perenggan (a) sehingga (f), kejadian yang disebut berlaku dalam tempoh tiga puluh (30) hari sebelum tarikh berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan di dalam tiket Perjalanan, dan untuk perenggan (g), kejadian berlaku dalam tempoh tujuh (7) hari sebelum tarikh berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan di dalam tiket Perjalanan.

Wakalah ialah perkataan Arab yang bermaksud penamaan oleh satu pihak yang lain untuk bertindak bagi pihak mereka. Dalam konteks Sijil ini, ini bermakna bahawa Anda telah melantik Kami untuk menguruskan Sijil ini dan Dana Takaful Am bagi pihak Anda.

KAWASAN GEOGRAFI PERJALANAN

Kawasan 1 (Domestik)	Malaysia
Kawasan 2 (Negara-negara Asia seperti yang dinyatakan)	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China, Filipina, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, Pakistan, Sikkim, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste dan Vietnam.
Kawasan 3	Seluruh dunia kecuali Nepal, Amerika Syarikat dan Kanada.
Kawasan 4	Seluruh dunia termasuk Nepal, Amerika Syarikat dan Kanada.

JADUAL MANFAAT

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap kemalangan/kejadian, setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
A	Manfaat Kemalangan Diri				
A1	Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan a. Setiap Dewasa; b. Setiap Anak; c. Setiap Warga Emas; atau d. Setiap Keluarga (had keluarga keseluruhan)	50,000 10,000 50,000 150,000	100,000 40,000 100,000 300,000	300,000 100,000 300,000 900,000	500,000 100,000 500,000 1,500,000
B	Manfaat Perbelanjaan Perubatan - melebihi RM100	Akibat Kemalangan Sahaja	Akibat Kemalangan atau Penyakit		
B1	Perbelanjaan Berkaitan Perubatan (sehingga)	50,000 125,000 (had keluarga keseluruhan)	100,000 250,000 (had keluarga keseluruhan)	300,000 750,000 (had keluarga keseluruhan)	500,000 1,500,000 (had keluarga keseluruhan)
B2	Perbelanjaan Rawatan Susulan (sehingga)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)	10,000 25,000 (had keluarga keseluruhan)	30,000 75,000 (had keluarga keseluruhan)
B3	Perbelanjaan Rawatan Alternatif (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
B4	Penjagaan Ihsan (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000	5,000
B5	Penjagaan Anak / Penghantaran Pulang Anak (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000	5,000
B6	Pendapatan Harian Hospital / Elaun Kemasukan ke Hospital (sehingga 20 hari)	150 sehari 375 sehari (had keluarga keseluruhan)	150 sehari 375 sehari (had keluarga keseluruhan)	250 sehari 625 sehari (had keluarga keseluruhan)	350 sehari 875 sehari (had keluarga keseluruhan)
C	Manfaat Kesulitan Perjalanan				
C1	Pembatalan Perjalanan (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000 50,000 (had keluarga keseluruhan)	50,000 125,000 (had keluarga keseluruhan)
C2	Pemendekan Perjalanan (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000 50,000 (had keluarga keseluruhan)	50,000 125,000 (had keluarga keseluruhan)
C3	Kelewatan Perjalanan (sehingga)	RM100 untuk kelewatan 2 jam 250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 RM100 untuk kelewatan 2 jam pertama, RM250 untuk kelewatan 6 jam seterusnya 2,500 (had keluarga keseluruhan)	2,000 RM100 untuk kelewatan 2 jam pertama, RM250 untuk kelewatan 6 jam seterusnya 5,000 (had keluarga keseluruhan)	5,000 RM100 untuk kelewatan 2 jam pertama, RM250 untuk kelewatan 6 jam seterusnya 12,500 (had keluarga keseluruhan)

Seksyen	Ringkasan Manfaat (setiap kemalangan/kejadian, setiap perjalanan)	Jumlah Manfaat (RM) Setiap Individu			
		Domestik	Antarabangsa		
			Perak	Emas	Platinum
C4	Kelewatan Bagasi (sekurang-kurangnya 6 jam)	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	2,000 5,000 (had keluarga keseluruhan)
C5	Terlepas Sambungan Perjalanan (sekurang-kurangnya 6 jam)	Tidak Dilindungi	400 1,000 (had keluarga keseluruhan)	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	600 1,500 (had keluarga keseluruhan)
C6	Kesulitan disebabkan oleh Rampasan (RM250 untuk setiap 24 jam)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Sehingga 500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	Sehingga 1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
D	Kehilangan atau kerosakan bagasi, barangan peribadi, wang peribadi dan/atau dokumen perjalanan, melebihi RM100				
D1	Kehilangan atau Kerosakan kepada Bagasi dan/atau Barangan Peribadi (sehingga) a) Bagasi b) Barangan Peribadi - terhad kepada RM500 untuk mana-mana satu (1) barang atau sepasang atau set barang; c) Barangan elektronik - terhad kepada komputer riba, komputer tablet dan telefon bimbit.	1,000 200 400 400 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,000 200 400 400 2,500 (had keluarga keseluruhan)	3,000 800 1,200 1,000 7,500 (had keluarga keseluruhan)	5,000 1,000 2,000 2,000 12,500 (had keluarga keseluruhan)
D2	Wang Peribadi (sehingga)	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
D3	Dokumen Perjalanan	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,500 3,750 (had keluarga keseluruhan)
D4	Perlindungan Rumah - terhad kepada RM500 untuk mana-mana satu (1) barang atau sepasang atau set barang, sehingga	500 1,250 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)	1,000 2,500 (had keluarga keseluruhan)
E	Manfaat Liabiliti				
E1	Liabiliti Peribadi (sehingga)	200,000 500,000 (had keluarga keseluruhan)	200,000 500,000 (had keluarga keseluruhan)	1,000,000 2,500,000 (had keluarga keseluruhan)	2,000,000 5,000,000 (had keluarga keseluruhan)
F	Manfaat Perkhidmatan Kecemasan	Akibat Kemalangan Sahaja	Akibat Kemalangan atau Penyakit		
F1	Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang (sehingga)	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
F2	Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah (sehingga)	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
G	Manfaat Aktiviti-aktiviti Sukan Berbahaya (Pilihan)				
G1	Melindungi Anda sekiranya berlaku Kematian atau Hilang Upaya Menyeluruh di bawah Seksyen A dan Manfaat Perbelanjaan Perubatan dan lain-lain di bawah Seksyen B.	Tidak Dilindungi	Tersedia	Tersedia	Tersedia

KETERANGAN MANFAAT

SEKSYEN A – MANFAAT KEMALANGAN DIRI

A1. Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Sekiranya, dalam Tempoh Takaful, semasa Anda dalam Perjalanan yang dirancang, mengalami Kecederaan Badan yang mengakibatkan Kematian atau Hilang Upaya Kekal yang dinyatakan di bawah, dalam masa lima puluh dua (52) minggu dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar kadar Jumlah Manfaat yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:

Kejadian	Kadar Jumlah Manfaat yang Dibayar
1. Kematian Akibat Kemalangan	100%
2. Hilang Upaya Kekal Menyeluruh	100%
3. Kehilangan Kekal dan Menyeluruh Pertuturan dan Pendengaran	100%
4. Kehilangan penglihatan pada kedua-dua belah Mata	100%
5. Kehilangan penggunaan dua (2) Anggota Badan	100%
6. Kehilangan penggunaan Satu (1) Anggota Badan	50%
7. Kehilangan penglihatan pada satu (1) Mata	50%
8. Kehilangan Kekal Pertuturan	50%
9. Kehilangan Kekal dan Menyeluruh bagi Pendengaran	
a) Kedua-dua Telinga; atau	50%
b) Sebelah Telinga	20%

Syarat-syarat untuk Seksyen A

Apa-apa kerugian tertentu yang berlaku di mana ganti rugi perlu dibayar di bawah Seksyen A1(1) sehingga Seksyen A1(5), akan menamatkan semua perlindungan di bawah Sijil ini, tetapi penamatan sedemikian hendaklah tanpa menjejaskan apa-apa tuntutan lain yang berpunca daripada Kemalangan yang sama yang menyebabkan kehilangan tersebut. Manfaat maksimum yang dibayar di bawah Seksyen A adalah terhad kepada 100% daripada Jumlah Manfaat dan tiada Manfaat hilang upaya separa akan dibayar.

SEKSYEN B – MANFAAT PERBELANJAAN PERUBATAN

Kami akan membayar sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk perbelanjaan perlu yang ditanggung seperti berikut dalam Tempoh Takaful yang membolehkan Anda membuat tuntutan akibat Kematian, Kecederaan Badan atau Penyakit semasa dalam Perjalanan.

Bagi perjalanan Domestik, Manfaat Perbelanjaan Perubatan ini hanya terpakai atas sebab-sebab Kemalangan.

B1. Perbelanjaan Berkaitan Perubatan

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan perubatan, Hospital dan rawatan (termasuk kos rawatan kecemasan pergigian untuk mengurangkan kesakitan secara tiba-tiba tetapi tidak termasuk penggantian gigi palsu) yang ditanggung oleh Anda, semasa Perjalanan.

Sekiranya berlaku Kemasukan ke Hospital (untuk pelan antarabangsa), apa-apa perbelanjaan perubatan pesakit dalam yang ditanggung yang secara langsung berkaitan dengan Kecederaan Badan atau Penyakit semasa Perjalanan Anda akan berdasarkan kemasukan tanpa tunai.

Apa-apa tuntutan perbelanjaan perubatan pesakit luar bagi jumlah tidak melebihi Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000) bagi setiap Kemalangan/kejadian adalah dengan kaedah pembayaran balik kepada Anda.

B2. Perbelanjaan Rawatan Susulan

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan perubatan susulan, Hospital dan rawatan yang diperlukan (termasuk kos ambulans persendirian atau caj khidmat jururawat profesional di rumah) yang ditanggung oleh Anda di Malaysia dalam tempoh tiga (3) bulan selepas kembali dari Perjalanan.

B3. Perbelanjaan Rawatan Alternatif

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan rawatan alternatif yang munasabah, berikutan Kemalangan atau Penyakit yang dialami oleh Anda semasa Perjalanan, yang ditanggung oleh Anda di Malaysia dalam tempoh tiga (3) bulan selepas kembali dari Perjalanan tersebut.

Rawatan tersebut hendaklah dilakukan oleh pengamal perubatan tradisional yang berdaftar, osteopati, pakar fisioterapi dan/atau kiropraktor, dengan syarat rawatan diperolehi daripada Pengamal Perubatan terlebih dahulu. Manfaat ini tidak termasuk rawatan yang diberikan oleh Anda sendiri, Pasangan, rakan kongsi perniagaan, majikan, pekerja, ejen atau individu yang berkaitan dengan Anda dalam apa jua cara melalui pertalian darah, perkahwinan, atau pengambilan keluarga angkat.

B4. Penjagaan Ihsan

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan penginapan tambahan yang munasabah, komunikasi, tiket penerbangan pergi balik kelas ekonomi, perbelanjaan Perjalanan di antara Malaysia dan tempat kejadian, dan makanan yang ditanggung oleh seorang (1) yang dikehendaki untuk membuat Perjalanan:

- akibat penghospitalan Anda atas nasihat pakar perubatan yang merawat; atau
- akibat kematian Anda semasa Perjalanan,

dengan syarat tiada anggota Keluarga dewasa Anda turut serta semasa Perjalanan dilakukan.

B5. Penjagaan Anak / Penghantaran Pulang Anak

Pembayaran balik sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi perbelanjaan penginapan tambahan yang munasabah, komunikasi, tiket penerbangan pergi balik kelas ekonomi, perbelanjaan Perjalanan di antara Malaysia dan tempat kejadian, dan makanan yang ditanggung oleh seorang (1) untuk menjaga dan/atau menemani Anak-anak Anda, di bawah lapan belas (18) tahun, kembali ke Malaysia akibat daripada Penghospitan Anda, dengan syarat tiada anggota Keluarga dewasa Anda turut serta semasa Perjalanan tersebut.

B6. Pendapatan Harian Hospital/Elaun Kemasukan ke Hospital

Sekiranya dalam Perjalanan, Anda dimasukkan ke Hospital, Kami akan membayar Pendapatan Harian Hospital sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi setiap hari penuh Kemasukan ke Hospital, dengan syarat tuntutan yang sah dibayar di bawah Seksyen B1. Bayaran Manfaat tidak akan melebihi dua puluh (20) hari bagi Kemasukan ke Hospital tersebut.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen B

Kami tidak akan membayar tuntutan yang berkaitan dengan:

- Prosedur eksperimen, elektif atau penyiasatan atau pemeriksaan perubatan bukan kecemasan, pemvaksin dan komplikasi daripadanya;

2. Pembedahan kosmetik atau plastik selain pembedahan pembentukan semula yang diperlukan oleh Kemalangan yang dilindungi;
3. Apa-apa bentuk penyembuhan (termasuk susulan) bukan berpunca daripada Kemalangan atau Penyakit, rawatan psikoanalitik, rehat pulih, fisioterapi dan detoksifikasi;
4. Rawatan oftalmologi, cermin mata, kanta sentuh, pemeriksaan mata, pembedahan biasan, alat bantu pendengaran, prostesis, rawatan gigi, rawatan pergigian, pembedahan mulut dan gigi palsu, melainkan jika ditetapkan oleh Pengamal Perubatan untuk rawatan Kecederaan Badan;
5. Apa-apa keadaan kongenital termasuk apa-apa keabnormalan perubatan atau fizikal yang wujud sejak lahir, dan juga keabnormalan fizikal neo-natal yang terbentuk dalam tempoh enam (6) bulan dari masa kelahiran;
6. Apa-apa penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang;
7. Rawatan untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan;
8. Apa-apa penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur dan terapi penggantian hormon;
9. Apa-apa pengkhatan atau perbelanjaan yang ditanggung untuk menukar jantina;
10. Sebarang derma mana-mana organ badan termasuk kos pengambilalihan dan derma;
11. Apa-apa peralatan atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat bantu pendengaran, perentak yang diimplankan, kanta sentuh, kanta, cermin mata dan preskripsinya;
12. Apa-apa kos dan perbelanjaan yang bersifat bukan perubatan;
13. Penjagaan peribadi, rehat pulih, penjagaan kebersihan atau detoksifikasi;
14. Apa-apa perbelanjaan perubatan yang ditanggung di luar negara selepas Kami berpendapat bahawa Anda patut untuk pulang ke Malaysia tetapi Anda menolak;
15. Apa-apa perbelanjaan perubatan yang dikenakan di luar negara yang Kami berpendapat boleh ditanggung untuk rawatan setelah kembali ke Malaysia;
16. Apabila Anda tidak layak untuk membuat Perjalanan atau Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan atau untuk tujuan mendapatkan rawatan perubatan; dan
17. Ringgit Malaysia Seratus (RM100) yang pertama untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

SEKSYEN C – MANFAAT KESULITAN PERJALANAN

C1. Pembatalan Perjalanan

Kami akan membayar balik kepada Anda Perbelanjaan Pembatalan yang ditanggung sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya Anda terpaksa membatalkan Perjalanan Anda, sebagai akibat langsung dan perlu dari mana-mana Sebab Yang Dinyatakan, sebelum permulaan Perjalanan tersebut. Dengan syarat bahawa perlindungan ini hanya berkuat kuasa sekiranya disertai sebelum Anda menyedari apa-apa keadaan yang boleh membawa kepada gangguan Perjalanan Anda.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen C1 atau Seksyen C2 bagi kejadian yang sama.

C2. Pemendekan Perjalanan

Kami akan membayar balik kepada Anda sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk pulangan berkadar bagi kos prabayar yang tidak boleh dikembalikan untuk Perjalanan yang dirancang dari segi perbelanjaan Perjalanan sahaja, seperti yang tertera pada invoice tempahan. Ianya dikira pada kadar pro-rata bagi kerugian setiap hari penuh Perjalanan yang dirancang, termasuk kos tambahan hotel dan kos penghantaran balik yang munasabah ke Malaysia yang tidak dapat dielakkan. Perlindungan ini hanya berkuatkuasa sekiranya dibeli sebelum Anda menyedari apa-apa keadaan yang boleh membawa kepada gangguan Perjalanan yang dirancang.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen C2 atau Seksyen C1 bagi kejadian yang sama.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen C2

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung, dari segi, atau disebabkan oleh peraturan atau statut kerajaan, kelewatan atau pindaan Perjalanan yang ditempah (termasuk kesilapan, peninggalan atau keingkaran) oleh penyedia mana-mana perkhidmatan yang menjadi sebahagian daripada Perjalanan yang telah ditempah. Ini termasuklah juga ejen atau ejen pelancongan yang melaluinya Perjalanan telah ditempah, atau kegagalan mendapatkan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk Perjalanan.

C3. Kelewatan Perjalanan

Kami akan membayar kepada Anda sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat bagi tempoh kelewatan sekiranya gangguan Perjalanan Anda disebabkan mogok atau tindakan industri, keadaan cuaca yang buruk, kerosakan mekanikal atau kekacauan atau kecacatan struktur kepada Pengangkutan Awam Anda yang telah dijadualkan untuk perjalanan, tertakluk kepada pengesahan bertulis daripada pihak Pengangkutan Awam atau ejen mereka yang menunjukkan masa berlepas yang dijadualkan dan masa berlepas sebenar Pengangkutan Awam tersebut.

Sekiranya pihak Pengangkutan Awam menyediakan cara alternatif pengangkutan, tanpa kos tambahan yang akan mempengaruhi dan membantu meneruskan Perjalanan yang dijadualkan, jadual alternatif tersebut mesti diterima dan apa-apa kos yang berbangkit tidak akan menjadi sebagai tuntutan.

C4. Kelewatan Bagasi

Kami akan membayar kepada Anda Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya bagasi Anda yang telah didaftarkan masuk tiba lewat sekurang-kurangnya enam (6) jam daripada masa ketibaan di destinasi luar Negara. Manfaat ini tidak akan membayar kelewatan bagasi apabila Anda pulang ke Malaysia.

Untuk perjalanan domestik, Kami akan membayar Jumlah Manfaat kepada Anda sekiranya bagasi Anda yang telah didaftarkan masuk tiba lewat sekurang-kurangnya enam (6) jam daripada masa ketibaan di destinasi di dalam Malaysia, Manfaat ini tidak akan membayar kelewatan bagasi apabila Anda pulang ke Tempat Tinggal Anda.

Anda harus mendapatkan dan mengemukakan pengesahan secara bertulis untuk tarikh dan masa sebenar penghantaran bagasi daripada pihak Pengangkutan Awam atau ejen yang menguruskan bagasi.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen C4 atau Seksyen D1 bagi kejadian yang sama dan barangan yang sama.

C5. Terlepas Sambungan Perjalanan

Kami akan membayar sehingga had Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat kepada Anda sekiranya pesawat, kereta api atau kapal laut yang seterusnya terlepas pada mana-mana lokasi pindahan kerana kelewatan ketibaan pesawat, kereta api atau kapal laut yang dijadualkan dan tiada alternatif atau pengangkutan alternatif disediakan untuk Anda sekurang-kurangnya enam (6) jam dari waktu ketibaan sebenar pesawat, kereta api atau kapal terbang yang dijadualkan.

Anda perlu mengemukakan pengesahan secara bertulis daripada pihak Pengangkutan Berjadual atau ejen pengendalian yang menunjukkan masa berlepas yang dijadualkan dan masa berlepas sebenar penerbangan, perjalanan atau pelayaran untuk mendapatkan tuntutan Manfaat ini.

C6. Kesulitan disebabkan oleh Rampasan

Sekiranya, dalam Tempoh Takaful, semasa Anda dalam Perjalanan ke luar negara, Pengangkutan Awam yang dinaiki semasa Perjalanan dirampas, Kami akan membayar Manfaat tunai harian untuk setiap dua puluh empat (24) jam penuh tempoh Rampasan berterusan.

Apa-apa tuntutan di bawah Seksyen ini hendaklah disertakan dengan laporan polis atau laporan yang dikeluarkan oleh pihak Pengangkutan Awam, mengesahkan tempoh Rampasan tersebut dan Anda adalah mangsa Rampasan.

SEKSYEN D – KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN BAGASI, BARANGAN PERIBADI, WANG PERIBADI DAN/ATAU DOKUMEN PERJALANAN

D1. Kehilangan atau Kerosakan kepada Bagasi dan Barangan Peribadi (jumlah/had takaful secara agregat setiap tempoh Perjalanan)

Kami akan membayar sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat kepada Anda, bagi kehilangan atau kerosakan kepada bagasi dan barangan peribadi semasa Perjalanan, yang dibawa atau dibeli semasa Perjalanan, dan dimiliki oleh Anda akibat kecuaian pihak Pengangkutan Awam atau Kecurian.

Barangan peribadi adalah barangan untuk kegunaan peribadi, untuk dipakai atau dibawa, yang dimiliki oleh Anda, termasuk pakaian, peti, beg pakaian dan seumpamanya.

Syarat-syarat untuk Seksyen D1

1. Kami tidak akan membayar lebih daripada Jumlah Manfaat yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat sekiranya berlaku kerosakan atau kehilangan untuk barangan berikut:
 - i) Bagasi
 - ii) Barangan elektronik - terhad kepada komputer riba, komputer tablet dan telefon bimbit
 - iii) Barangan peribadi - terhad Ringgit Malaysia Lima Ratus Ringgit (RM500) untuk mana-mana satu barang atau sepasang atau set barang
2. Barang kemas, barangan elektronik dan jam tangan mesti dipakai atau disimpan dalam bagasi jagaan peribadi setiap masa, kecuali dalam peti besi hotel;
3. Kehilangan atau kerosakan hendaklah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana kerugian atau kerosakan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari kejadian itu. Apa-apa tuntutan untuk ganti rugi di bawah Seksyen ini hendaklah disertakan dengan salinan laporan polis atau laporan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan yang membuktikan kehilangan atau kerosakan sedemikian;
4. Penyerahan tuntutan di bawah Seksyen ini akan menghalang apa-apa tuntutan dibuat di bawah Seksyen C4 yang timbul daripada kejadian yang sama dan barangan yang sama; dan
5. Sekiranya Anda layak menuntut pembayaran balik kesemua atau sebahagian daripada perbelanjaan berkenaan dari sumber lain, atau sekiranya terdapat insurans/takaful lain yang melindungi di bawah Seksyen ini, Kami hanya akan bertanggungjawab untuk lebihan jumlah yang boleh diperolehi semula daripada apa-apa sumber atau insurans/takaful yang lain.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen D1

Kami tidak akan membayar kos penggantian, membaik pulih, atau dengan cara lain yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh/kepada:

1. Kegagalan Anda untuk mengambil perhatian yang sewajarnya dan munasabah dan langkah berjaga-jaga untuk melindungi dan menjamin bagasi dan barangan peribadi;
2. Kehilangan data dalam bentuk pita, kad, pemacu dan cakera atau sebaliknya termasuk kos mendapatkan semula data;
3. Kenderaan bermotor;
4. Peralatan sukan;
5. Barang-barang mudah rosak dan guna habis;
6. Antik, artifak, lukisan, objek seni atau apa-apa objek yang mempunyai nilai intrinsik;
7. Manuskrip, sekuriti kewangan atau instrumen apa-apa jenis mata wang kertas atau cek kembara;
8. Setem, dokumen perjalanan, kad kredit, surat hak milik, lesen memandu dan kad pengenalan;
9. Peralatan prostetik luaran atau peranti yang termasuk tetapi tidak terhad kepada anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan, kanta sentuh, kanta, cermin mata, gigi palsu dan jambatan gigi;
10. Alat muzik;
11. Barangan mudah pecah;
12. Peralatan yang disewa atau dipajak;
13. Kehilangan bagasi yang dihantar terlebih dahulu, diposkan atau dihantar secara berasingan;
14. Kehilangan barangan perniagaan atau sampel atau peralatan apa-apa jenis;
15. Kehilangan berkenaan dengan kekurangan kerana kesilapan, peninggalan, urusan niaga pertukaran atau susut nilai;
16. Mana-mana barangan elektronik, komputer riba atau barang kemas yang didaftarkan dengan Pengangkutan Awam;
17. Kehilangan misteri;
18. Tergores atau kemek atau apa-apa kerosakan yang tidak menjejaskan fungsi bagasi; dan
19. Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) yang pertama untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

D2. Wang Peribadi

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat, tolak mana-mana lebihan, bagi kehilangan Wang Peribadi Anda (duit syiling, nota bank, kiriman wang pos atau cek kembara) yang dialami semasa Perjalanan disebabkan oleh kecurian atau dengan kekerasan, keganasan, atau ancaman keganasan.

Kehilangan tersebut hendaklah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana kehilangan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian. Sebarang tuntutan mesti disertakan dengan salinan laporan polis membuktikan kehilangan tersebut.

Anda perlu mengambil langkah perlindungan sewajarnya untuk memastikan keselamatan Wang Peribadi Anda.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen D2

Kami tidak akan membayar tuntutan bagi:

1. Kehilangan akibat rampasan atau tahanan oleh kastam atau mana-mana pihak berkuasa lain;
2. Kehilangan kiriman wang pos atau cek kembara tidak dilaporkan dengan segera ke cawangan tempatan atau ejen pihak berkuasa yang mengeluarkannya;
3. Penurunan nilai mata wang atau kekurangan kerana kesilapan atau ketinggalan dalam mana-mana urusan niaga yang melibatkan wang; dan
4. Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) yang pertama untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

D3. Dokumen Perjalanan

Kami akan membayar Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat, tolak mana-mana lebihan, bagi kehilangan Dokumen Perjalanan Anda (pasport atau visa) yang dialami semasa Perjalanan disebabkan oleh kecurian atau dengan kekerasan, keganasan, atau ancaman keganasan.

Kehilangan hendaklah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana kehilangan berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian. Sebarang tuntutan mesti disertakan dengan salinan laporan polis atau laporan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan yang membuktikan kehilangan tersebut.

Anda perlu mengambil langkah perlindungan sewajarnya untuk memastikan keselamatan Dokumen Perjalanan Anda.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen D3

Kami tidak akan membayar tuntutan bagi Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) yang pertama untuk mana-mana tuntutan yang dibuat.

D4. Manfaat Perlindungan Rumah

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat terhadap kehilangan fizikal atau kerosakan Isi Kandungan Rumah Anda akibat daripada Rompak atau kebakaran ke atas Rumah Anda semasa ia dibiarkan kosong semasa tempoh Perjalanan Anda. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk kerugian lebih daripada Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) berkenaan dengan mana-mana satu artikel atau sepasang atau set barang.

Kerugian tersebut mesti dilaporkan kepada pihak polis secepat mungkin selepas ketibaan di Malaysia. Mana-mana tuntutan mesti disertakan dengan laporan yang dikeluarkan oleh pihak polis atau pihak berkuasa yang berkaitan dan dengan syarat bahawa kerugian tidak boleh dituntut dari mana-mana sumber lain.

Kami tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku melalui tindakan atau penglibatan salah laku anda.

SEKSYEN E – MANFAAT LIABILITI PERIBADI

E1. Liabiliti Peribadi

Kami akan menanggung kerugian Anda sehingga had Jumlah Manfaat seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat berkenaan dengan liabiliti undang-undang yang berlaku dalam Tempoh Takaful akibat Kecelakaan Badan (termasuk kematian) kepada, atau kerugian akibat Kemalangan atau kerosakan kepada harta benda pihak ketiga termasuk kos pihak ketiga dan perbelanjaan yang dituntut daripada Anda, dan kos serta perbelanjaan dengan kebenaran bertulis daripada Kami terlebih dahulu.

Syarat-syarat untuk Seksyen E1

1. Kecuali dengan kebenaran bertulis daripada Kami, tiada sesiapa pun berhak mengaku liabiliti atau memberikan apa-apa representasi atau mengikat akujanji lain; dan
2. Kami berhak untuk menjalankan semua prosiding yang timbul daripada atau berkaitan dengan tuntutan atas nama Anda dan memberi arahan untuk peguam pilihan Kami untuk tujuan ini.

Pengecualian-pengecualian untuk Seksyen E1

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul daripada, berkenaan dengan, akibat daripada:

1. Liabiliti kepada mana-mana orang yang merupakan Keluarga Anda atau majikan Anda atau yang dianggap oleh undang-undang sebagai pekerja Anda;
2. Kehilangan atau kerosakan kepada harta yang dipunyai oleh, yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Anda atau mana-mana pekerja Anda atau mana-mana keluarga Anda atau isi rumah;
3. Melibatkan urusan perdagangan, perniagaan atau profesion;
4. Pemilikan atau sebagai penghuni tanah atau bangunan (selain daripada tempat kediaman sementara);
5. Pemilikan atau penggunaan kenderaan, pesawat udara atau air atau mana-mana kenderaan lain;
6. Kos undang-undang yang terhasil daripada apa-apa prosiding jenayah;
7. Liabiliti yang dilampirkan di bawah tempoh nyata suatu kontrak, melainkan liabiliti akan dilampirkan sama ada tempoh nyata wujud atau tidak;
8. Liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung oleh atau melalui atau berkaitan dengan apa-apa kerugian atau kerosakan kepada harta akibat perbuatan haiwan yang dipunyai oleh, yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Anda atau mana-mana pekerja atau mana-mana keluarga Anda atau isi rumah;
9. Pencabulan seksual, penderaan fizikal atau mental;
10. Apa-apa kerosakan punitif, teruk atau ganti rugi teladan yang diberikan oleh mana-mana mahkamah;
11. Sebarang kerugian bukan wang; dan
12. Liabiliti yang mana bayaran boleh dituntut lebih khusus di bawah manamana kontrak insurans/takaful lain atas nama Anda.

SEKSYEN F – PERKHIDMATAN BANTUAN KECEMASAN

F1. Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang

Perbelanjaan perubatan yang perlu untuk pengangkutan dan rawatan perubatan kecemasan, untuk membawa Anda yang dalam Keadaan Perubatan Kritikal ke Hospital terdekat di mana kemudahan dan penjagaan tersedia.

Sekiranya berlaku apa-apa kecemasan sedemikian, Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam perlu dihubungi secepat mungkin untuk meluluskan pengangkutan kecemasan. Dalam keadaan bencana buruk di kawasan pedalaman atau tiada kemudahan di mana Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam tidak dapat dihubungi terlebih dahulu, pengangkutan kecemasan hendaklah dilaporkan secepat mungkin.

Kami berhak untuk memutuskan tempat di mana Anda akan dipindahkan. Kami akan membayar kos pengangkutan yang munasabah untuk seseorang yang lain untuk menemani Anda, untuk pengangkutan kecemasan sekiranya dianggap perlu oleh Kami, dan Kami berhak untuk membayar balik kos yang munasabah dan biasa yang ditentukan oleh Kami.

Sekiranya anda dimasukkan ke hospital di luar negara dan adalah perlu dari segi perubatan untuk Anda dihantar balik ke Malaysia untuk meneruskan rawatan, Kami akan membayar kos penghantaran balik yang munasabah dan perlu. Kami berhak untuk memutuskan sama ada penghantaran balik perubatan kecemasan diperlukan atau tidak.

Bagi perjalanan Domestik, Manfaat ini hanya terpakai atas sebab-sebab Kemalangan.

F2. Penghantaran Pulang dan Pengebumian Jenazah

Sekiranya Anda meninggal dunia disebabkan Kemalangan atau Penyakit semasa Perjalanan, Kami akan membayar caj yang munasabah untuk pengebumian atau pembakaran mayat Anda di tempat di mana kematian berlaku, termasuk kos pengangkutan mayat atau abu mayat yang munasabah ke, atau dalam Malaysia.

Bagi perjalanan Domestik, Manfaat ini hanya terpakai atas sebab-sebab Kemalangan.

SEKSYEN G – MANFAAT AKTIVITI-AKTIVITI SUKAN BERBAHAYA (PILIHAN)

Ini merupakan Manfaat pilihan dan hanya diguna pakai apabila Anda telah membayar Sumbangan tambahan untuk Manfaat ini. Walau apa pun Pengecualian Am 15, Sijil ini akan diperluaskan untuk melindungi Anda berkaitan Seksyen 1 – Manfaat Kemalangan Diri dan Seksyen 2 – Manfaat Perbelanjaan Perubatan yang boleh membawa kepada akibat daripada terlibat atau berlatih untuk:

1. Abseiling;
2. Terjun bungee;
3. Terjun udara;
4. Geluncur angin;
5. Menaiki helikopter untuk bersiar-siar;
6. Belon udara panas;
7. Maraton ultra;
8. Konvoi bermotosikal;
9. Sukan air – jet ski, berdayung, kapal layar, layar-layang (parasailing), luncur air, luncur angin (papan pelayar);
10. Mendaki gunung di bawah ketinggian tiga ribu (3,000) meter di atas aras laut dengan menggunakan tali dan lain-lain kelengkapan memanjat;
11. Memanjat bukit menggunakan tali dan lain-lain kelengkapan memanjat;
12. Meluncur atau meluncur salji dengan kebenaran rasmi di kawasan luncur yang diluluskan;
13. Sukan berkanu atau rakit redah jeram dengan pengajar yang bertauliah dan sehingga Tahap 3 (Kesukaran Sungai Skala Antarabangsa);
14. Aktiviti di bawah air melibatkan alat pernafasan tiruan untuk menyelam sehingga kedalaman maksimum tiga puluh (30) meter dengan pengajar penyelam yang bertauliah dan sijil menyelam yang diiktiraf.

Dengan syarat aktiviti-aktiviti di atas dilakukan sebagai amatir dan untuk tujuan masa lapang dengan pengendali berlesen semasa Perjalanan Anda, lain-lain terma dan syarat dan pengecualian di dalam Sijil ini akan berterusan di gunapakai.

PERKHIDMATAN BANTUAN PERJALANAN DAN PERUBATAN 24 JAM

Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam

+603 2785 6565

Anda boleh menghubungi Talian Khidmat Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24-jam Kami untuk apa-apa bantuan perjalanan atau kecemasan perubatan semasa Perjalanan yang dirancang, tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan dalam Sijil ini.

Perkhidmatan yang ditawarkan adalah seperti berikut:

1. Bantuan Perjalanan

- a) Maklumat peraturan-peraturan penerbangan;
- b) Butir-butir konsulat dan kedutaan;
- c) Wang pendahuluan semasa kecemasan tertakluk kepada jumlah/had yang dilindungi;
- d) Penghantaran mesej kecemasan;
- e) Jadual penerbangan atau maklumat penerbangan dan bantuan tempahan tiket;
- f) Perkhidmatan maklumat tukaran matawang asing;
- g) Inokulasi dan maklumat visa;
- h) Rujukan jurubahasa;
- i) Rujukan syarikat guaman;
- j) Bantuan kehilangan bagasi;
- k) Bantuan kehilangan pasport atau dokumen perjalanan;
- l) Nasihat sebelum perjalanan;
- m) Perkhidmatan maklumat cuaca;

2. Bantuan Perubatan

- a) Rujukan perubatan, maklumat dan nasihat perubatan 24 jam;
- b) Perkhidmatan ambulans udara;
- c) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk lawatan ihsan;
- d) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk kepulangan anak-anak yang di bawah tanggungan;
- e) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk pemindahan perubatan kecemasan;
- f) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk penghantaran balik perubatan kecemasan;
- g) Penyusunan dan pembayaran langsung untuk penghantaran balik dan pengangkutan jenazah;
- h) Penyusunan untuk temu-janji dengan doktor tempatan bagi rawatan;
- i) Penyusunan untuk pengangkutan darat dan penginapan;
- j) Mengatur kemasukan ke Hospital;
- k) Pengembalian ihsan disebabkan oleh kematian saudara-mara;
- l) Penghantaran ubat-ubat penting;
- m) Tempahan penyewaan hotel atau kereta;
- n) Penghantaran mesej kecemasan;
- o) Rujukan penyedia perkhidmatan perubatan;
- p) Pemantauan keadaan perubatan apabila dimasukkan ke Hospital;
- q) Nasihat perubatan sebelum Perjalanan;
- r) Perjalanan pulang untuk teman Perjalanan sekiranya berlaku kecemasan perubatan; dan
- s) Pendapat perubatan kedua.

FASAL

FASAL KEHILANGAN

Sekiranya Anda dalam Perjalanan dan cara pengangkutan itu hilang, tenggelam, kemalangan, atau rosak dan Anda tidak dijumpai dalam tempoh satu (1) tahun dari kejadian tersebut, Kami akan menganggap bahawa Anda telah meninggal dunia akibat daripada Kecederaan Badan dan akan membayar Manfaat sewajarnya. Sekiranya pada bila-bila masa selepas pembayaran Manfaat yang telah dibuat oleh Kami, Anda didapati masih hidup, pembayaran itu hendaklah segera dikembalikan kepada Kami.

HAD AGREGAT FASAL LIABILITI

Had Agregat Liabiliti yang perlu ditanggung oleh Kami adalah Ringgit Malaysia Lima Juta (RM5 juta) bagi setiap Sijil. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa amaun yang melebihi Had Agregat Liabiliti yang dinyatakan.

Sekiranya jumlah Agregat daripada semua Manfaat yang perlu dibayar di bawah Sijil ini melebihi Had Agregat, Manfaat yang perlu dibayar kepada setiap Orang Yang Dilindungi hendaklah dikurangkan berkadarannya sehingga jumlah semua faedah tidak melebihi Had Agregat Liabiliti.

LANJUTAN AUTOMATIK TEMPOH TAKAFUL

Sekiranya Anda, sebagai penumpang bertiket menaiki Pengangkutan Awam yang dijadualkan, dihalang daripada menyempurnakan Perjalanan pulang daripada Perjalanan yang dirancang semasa Tempoh Takaful, Tempoh Takaful akan dilanjutkan secara automatik tanpa Sumbangan tambahan sehingga:

1. Tiga puluh (30) hari sekiranya mengalami Kecederaan Badan; atau
 2. Empat belas hari (14) hari sekiranya Pengangkutan Awam yang dijadualkan yang anda gunakan semasa perjalanan, mengalami kelewatan tidak dijangka akibat mogok atau tindakan industri, keadaan cuaca yang buruk, Pengangkutan Awam mengalami kerosakan atau pesawat udara dihalang membuat penerbangan kerana kerosakan mekanikal atau struktur,
- tertakluk kepada bukti dokumen yang berkaitan dengan kejadian tersebut dikemukakan kepada Kami.

SYARAT-SYARAT AM

1. Permulaan Perlindungan

a) Manfaat di bawah Seksyen C1 (Pembatalan Perjalanan)

Perlindungan bagi Manfaat ini berkuatkuasa selepas Sijil Perlindungan dan/atau Jadual dikeluarkan dan berakhir pada permulaan Perjalanan yang dirancang.

b) Manfaat di bawah Seksyen-seksyen Lain

- i) Perjalanan di dalam Kawasan 1 (Domestik) – Perlindungan bermula dari Tarikh Takaful Berkuatkuasa pada jam 12:01 pagi waktu Malaysia dan berakhir pada akhir Perjalanan sebagaimana yang didefinisikan di bawah Perjalanan.
- ii) Perjalanan di dalam Kawasan 2, 3 dan 4 (Antarabangsa) – Perlindungan bermula enam (6) jam sebelum waktu berlepas dan tarikh seperti yang dinyatakan di dalam tiket Perjalanan dan berakhir pada akhir Perjalanan sebagaimana yang didefinisikan di bawah Perjalanan.

2. Kewajipan untuk mematuhi Syarat-syarat

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran di bawah Sijil ini sekiranya Anda sepanjang masa mematuhi terma-terma, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Sijil ini.

3. Penjagaan Munasabah

Anda hendaklah bertindak secara berhemah untuk mengelakkan kehilangan, kerosakan, Kemalangan, Kecederaan Badan atau Penyakit dan berhati-hati secara munasabah bagi keselamatan dan pengawasan harta itu seolah-olah ianya tidak dilindungi.

4. Fraud/Penipuan

Sekiranya apa-apa tuntutan di bawah Sijil ini dibuat secara fraud/tipu/palsu atau sekiranya apa-apa cara atau kaedah penipuan digunakan oleh mana-mana pihak untuk mendapatkan Manfaat di bawah Sijil ini, Kami tidak akan mempunyai liabiliti berkenaan dengan tuntutan tersebut dan Kami berhak untuk menamatkan Sijil ini berkuatkuasa serta-merta.

5. Penamaan

- a) Anda boleh menamakan seorang individu untuk menerima Manfaat Sijil yang dibayar selepas kematian Orang Yang Dilindungi, sama ada sebagai wasi, atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis;
- b) Penamaan di bawah 5(a) boleh dibuat:
 - i. Semasa Sijil Perlindungan dikeluarkan; atau
 - ii. Sekiranya Sijil Perlindungan telah dikeluarkan, dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis atau dengan menghantar Sijil untuk endorsemen penamaan oleh Kami.
- c) Anda boleh menyatakan bahagian yang boleh dibayar kepada Penama. Dengan bahagian yang dinyatakan oleh Anda, Kami akan membayar kepada Penama dalam bahagian yang sama rata.
- d) Penamaan oleh Peserta untuk penama menjadi benefisiari di bawah syarat hibah bersyarat, walau dengan apa saja undang-undang bertulis, mempunyai hak untuk memindahkan hak milik, dan berdasarkan pindahan hak milik itu, Manfaat Sijil boleh dibayar kepada Penama selepas kematian Peserta. Apabila Manfaat Sijil telah dipindahkan, ia tidak boleh membentuk sebahagian daripada harta pusaka Peserta yang meninggal tertakluk kepada hutang beliau.

6. Makluman, Prosedur dan Penyelesaian Tuntutan

- a) Notis bertulis bagi apa-apa kejadian yang mungkin membolehkan untuk membuat tuntutan hendaklah dikemukakan kepada Kami dengan kadar segera dan tidak melebihi tiga puluh (30) hari daripada tarikh Kemalangan yang mengakibatkan kecederaan.
- b) Anda mungkin diminta, atas perbelanjaan Kami, untuk menjalani pemeriksaan perubatan lanjut.
- c) Kami hanya akan membayar Manfaat sekiranya laporan perubatan, sijil perubatan, laporan polis, invois/ sebut harga dan resit-resit asal (untuk semua manfaat pembayaran balik) dan lain-lain bukti, yang Kami mungkin perlukan, dikemukakan atas perbelanjaan Anda.
- d) Untuk pembayaran Manfaat, apabila Anda mengemukakan resit atau discaj kepada Kami, liabiliti Kami akan berkurangan dengan membayar jumlah Manfaat atau tamat sekiranya Manfaat penuh telah dibayar.
- e) Kami mempunyai hak untuk menolak tuntutan yang Kami tidak berpuas hati dengan bukti yang sedia ada untuk mengesahkan:
 - i. Identiti Anda; atau
 - ii. Keadaan yang menyebabkan kerugian.
- f) Sekiranya berlaku kematian, Kami berhak untuk mendapatkan laporan post-mortem atas perbelanjaan Anda.
- g) Kami akan membayar Manfaat yang perlu di bawah Sijil ini kepada Anda atau kepada waris Anda mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

7. Penamatan Sijil

a) Penamatan oleh Anda

Sekiranya Anda memberi notis secara bertulis kepada Kami untuk menamatkan perlindungan Anda atau mana-mana Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil ini, penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh ia diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis, mana-mana yang terkemudian. Kami akan membayar balik bahagian Sumbangan yang belum tamat Tempoh Takaful secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan dikemukakan kepada Kami dalam Tempoh Takaful.

b) Penamatan Secara Automatik

Perlindungan takaful ini akan tamat:

- i) Selepas kematian Orang Yang Dilindungi;
- ii) Sekiranya Orang Yang Dilindungi telah hilang kelayakan disebabkan umur; atau
- iii) Selepas pembayaran penuh Jumlah Manfaat di bawah Seksyen A1(1) sehingga Seksyen A1(5).

- c) **Penamatan Oleh Kami**
Kami akan memberi notis penamatan dengan surat berdaftar kepada Anda di alamat terakhir Anda yang Kami diketahui. Penamatan akan berkuatkuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut.
- d) **Sumbangan yang Tidak Dijelaskan**
Sekiranya Sumbangan tidak dibayar oleh Anda, Sijil ini tidak sah dari tarikh berkuatkuasanya.
- e) **Kedudukan Sumbangan Semasa Penamatan**
Pelan Setiap Perjalanan: Sekiranya tarikh penamatan berkuatkuasa sebelum bermulanya Perjalanan, Anda layak mendapat pengembalian penuh Sumbangan yang telah dibayar. Sekiranya tarikh penamatan berkuatkuasa selepas bermulanya Perjalanan, sebarang pengembalian Sumbangan yang telah dibayar adalah tidak dibenarkan.
Pelan Tahunan: Sekiranya Sumbangan telah dibayar untuk tempoh selepas tarikh penamatan Sijil ini, bahagian Sumbangan yang berkenaan akan dikembalikan kepada Anda. Sekiranya Sumbangan belum dibayar bagi tempoh sehingga tarikh penamatan, Anda bertanggungjawab bagi pembayaran Sumbangan untuk tempoh tersebut.
Pembayaran balik Sumbangan adalah dengan syarat tiada tuntutan dibuat sepanjang Tempoh Takaful.
- f) **Masa Efektif Penamatan**
Sijil ini akan luput pada pukul 12:01 pagi waktu Malaysia pada tarikh berkenaan sebagaimana tercatat dalam Jadual atau Endorsemen atau selepas berlakunya sebarang kejadian yang dinyatakan.
8. **Pembayaran Sumbangan – Tunai Sebelum Perlindungan**
Anda harus membayar Sumbangan sebelum perlindungan di bawah Sijil ini berkuatkuasa.
9. **Lain-Lain Takaful**
Tiada seorang pun boleh dilindungi lebih daripada satu (1) Sijil TripCare 360 Takaful yang dikeluarkan oleh Kami. Sekiranya Orang Yang Dilindungi dilindungi di bawah lebih daripada satu (1) Sijil, Kami akan menganggap bahawa Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil yang menyediakan jumlah Manfaat yang terbesar. Sekiranya pada masa apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul di bawah Sijil ini, terdapat apa-apa takaful lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, Kami akan hanya membayar bahagian Kami.
10. **Mata Wang**
Semua pembayaran yang dibayar di bawah Sijil ini hendaklah dalam Ringgit Malaysia.
11. **Undang-Undang yang Terpakai**
Sijil ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.
12. **Fasal Timbang Tara**
Semua perselisihan, kontroversi atau tuntutan yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan Sijil ini akan dirujuk dan diputuskan oleh seorang Penimbang Tara. Penimbang Tara akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah, atau sekiranya mereka tidak dapat memilih seorang Penimbang Tara yang dipersetujui bersama, dua orang Penimbang Tara akan dilantik untuk membuat keputusan, setiap seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak. Pelantikan hendaklah dibuat dalam masa satu (1) bulan kalendar selepas dikehendaki berbuat demikian oleh pihak-pihak tersebut. Sekiranya pemilihan Penimbang Tara tidak mendapat persetujuan bersama, Pengadil akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua Penimbang Tara mengikut Pusat Serantau Kuala Lumpur (KLRC) untuk i-Kaedah Penimbang Tara. Pengadil hendaklah menetapkan dan mengisytiharkan keputusan yang ditentukan oleh Penimbang Tara hendaklah diperolehi dahulu sebelum apa-apa tindakan ke atas Kami. Tempat untuk timbang tara haruslah di Kuala Lumpur, Malaysia.

Sekiranya Kami menafikan liabiliti kepada Anda untuk sebarang tuntutan yang berkenaan, tuntutan itu haruslah tidak melebihi dua belas (12) bulan daripada tarikh pertikaian yang telah dirujuk kepada Penimbang Tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini, maka tuntutan bagi semua maksud dan tujuan hendaklah dianggap telah diabaikan dan selepas itu tidak boleh dituntut.
13. **Prosiding Undang-undang**
Tiada tindakan undang-undang boleh dibuat untuk mendapat ganti rugi di bawah Sijil ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti kerugian bertulis telah diberikan menurut keperluan Sijil ini. Sekiranya Orang Yang Dilindungi gagal memberikan bukti kerugian yang diperlukan seperti yang ditetapkan oleh terma, peruntukan dan syarat Sijil ini, Orang Yang Dilindungi boleh, dalam tempoh satu tahun (1) kalendar dari masa bukti bertulis bagi kerugian itu diberikan, menyerahkan bukti kerugian yang berkaitan kepada Kami dengan alasan yang kukuh bagi kegagalan untuk mematuhi terma, peruntukan dan syarat-syarat. Penerimaan bukti kerugian itu mengikut budi bicara mutlak dan keseluruhan Kami. Selepas tempoh itu tamat, Kami tidak akan menerima, apa-apa sebab sekalipun, bukti bertulis tentang kerugian itu.
14. **Perubahan dan Pertukaran**
Kami mempunyai hak untuk mengubah terma-terma dan peruntukan di dalam Sijil ini dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis awal bertulis secara pos berdaftar di alamat terakhir Anda di dalam rekod Kami, dan perubahan tersebut akan diguna pakai untuk pembaharuan Sijil seterusnya. Tiada perubahan di dalam Sijil ini sah melainkan mendapat kebenaran daripada Kami dan telah disahkan.
15. **Notis Amanah atau Penyerahan Hak**
Kami tidak akan terikat untuk menerima atau dipengaruhi oleh mana-mana notis amanah, gadaian, lien, penyerahan hak atau lain-lain, seumpamanya yang berkaitan dengan Sijil ini.
16. **Fasal Had Sekatan**
Sijil ini tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa Manfaat di bawah ini di mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan, atau peruntukan Manfaat tersebut akan mendedahkan Kami kepada mana-mana larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan, undang-undang atau peraturan-peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.
17. **Hak untuk menamatkan kerana Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan**
Jika Kami mengetahui atau mengesyaki bahawa Sijil ini dimanfaatkan untuk kegiatan pengubahan wang haram atau untuk membiayai Keganasan, Kami berhak untuk menamatkan Sijil ini dengan serta-merta. Kami akan menguruskan semua Sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang dibayar berkenaan dengan Sijil ini melalui apa-apa cara yang Kami anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa berkaitan.
18. **Subrogasi**
Sekiranya Kami bertanggungjawab bagi sebarang bayaran di bawah Sijil ini, Kami akan disubrogasikan tertakluk kepada had bayaran tertentu untuk semua hak dan remedi Anda terhadap mana-mana pihak, dan adalah berhak atas perbelanjaan Kami sendiri untuk menyaman atas nama Anda. Anda akan memberikan atau akan menyebabkan untuk diberikan kepada semua bantuan tertentu dalam kuasa Anda sebagaimana Kami akan perlukan untuk mendapat hak dan remedi dan atas permintaan Kami hendaklah menandatangani atau menyebabkan untuk

ditandatangani semua dokumen sewajarnya bagi membolehkan Kami secara berkesan menyampaikan saman menggunakan nama Anda.

19. Perubahan dalam Percukaian, Peraturan dan Perundangan

Kami berhak mengubah terma-terma Sijil ini sebagaimana Kami fikirkan sesuai dan adil, sekiranya terdapat perubahan dalam percukaian, perundangan, atau peraturan yang mempengaruhi Sijil ini. Kami akan memaklumkan kepada Anda dalam masa tiga (3) bulan sebelum Kami mengubah terma-terma di dalam Sijil ini.

Sekiranya apa-apa cukai sedemikian dikenakan, ia akan menjadi kewajipan Anda untuk membayar cukai tersebut (jika berkenaan).

Sekiranya Anda tidak membayar cukai nilai tambahan sedemikian, cukai barang dan perkhidmatan atau sebarang cukai lain yang serupa, Kami boleh, tetapi tidak diwajibkan untuk membayar cukai sedemikian bagi pihak Anda, dan Anda akan membayar balik atau menanggung rugi Kami untuk semua cukai tersebut apabila diminta oleh Kami.

20. Tanggungjawab dan Hak Terhadap Data Perlindungan

Kami berhak untuk memproses Data Peribadi menurut Seksyen 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami juga berhak untuk mendedahkan Data Peribadi yang telah diberikan oleh Anda sebagaimana yang dituntut berdasarkan konteks, kepada:

- a) Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, Etiqa Life Insurance Berhad, Etiqa Family Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd.;
- b) Entiti-entiti lain dalam Kumpulan Maybank;
- c) Ejen-ejen dan penyedia perkhidmatan Kami yang diberi kuasa yang dengannya Kami telah mengikat perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti Kami;
- d) Lain-lain syarikat insurans atau pengendali takaful dan wakil pengedar (contohnya, bank, bank Islam, broker insurans, broker takaful, syarikat insurans semula dan pengendali takaful semula);
- e) Pertubuhan perdagangan industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA);
- f) Pedagang dan rakan kongsi strategik Kami;
- g) Mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Anda (dari semasa ke semasa); atau
- h) Penguatkuasaan peraturan dan agensi-agensi kerajaan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajiban kepada pihak berkuasa.

Anda perlu memastikan semua Data Peribadi dikemaskini kepada Kami pada kadar segera.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung terhadap Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada Kami. Kami dari semasa ke semasa berhak untuk meminta Anda untuk memberikan Data Peribadi lain yang dikehendaki bagi tujuan Sijil ini.

Sebelum memberikan Kami Data Peribadi Orang Yang Dilindungi, atau mana-mana individu, Anda hendaklah memaklumkan individu tersebut mengenai notis privasi Kami.

Untuk butiran terperinci notis privasi mengenai bagaimana Kami mengumpulkan, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi Anda, sila kunjungi cawangan Kami, hubungi Etiqa Online di talian 1300 13 8888, atau rujuk ke laman web Kami di www.etiqa.com.my.

PENGECUALIAN AM

Kami tidak akan membayar di bawah mana-mana Seksyen Sijil ini untuk Manfaat, kerugian, perbelanjaan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh, akibat, yang timbul berkaitan dengan atau diakibatkan oleh:

1. Apa-apa Keadaan Sedia Ada Orang Yang Dilindungi;
2. Kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau membunuh diri atau cubaan membunuh diri, ketika waras atau tidak waras;
3. Kehamilan, melahirkan anak termasuk kelahiran secara pembedahan, pengguguran, keguguran dan semua komplikasi yang berkaitan melainkan keguguran kerana Kecederaan Badan akibat langsung daripada Kemalangan;
4. Pengambilan alkohol, dadah atau narkotik yang tidak dipreskripsikan;
5. Apa-apa keadaan, yang merupakan atau hasil daripada atau merupakan komplikasi jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV), termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), dan mana-mana jangkitan oportunistik dan/atau neoplasma malignan (tumor) yang didapati dengan kehadiran HIV;
6. Pembunuhan atau serangan yang diprovokasi;
7. Keadaan perubatan psikiatri, mental atau saraf, termasuk tetapi tidak terhad kepada, apa-apa neurosis dan psikologikal atau psikosomatik mereka;
8. Penyakit atau gangguan kelamin, dan keadaan yang timbul daripada penyakit-penyakit atau gangguan ini;
9. Apa-apa kerugian turutan, ekonomi atau sebaliknya, kehilangan keseronokan atau kerugian lain yang tidak disenaraikan di dalam Sijil ini, sama ada kewangan atau bukan kewangan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman atau profesional dan/atau perbelanjaan perjalanan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada apa-apa tuntutan yang dibuat oleh Anda di bawah Sijil ini;
10. Anda terlibat dalam penguatkuasaan undang-undang, perkhidmatan kecemasan, pertahanan awam, tentera laut, tentera darat atau udara perkhidmatan penguatkuasaan atau operasi atau ujian apa-apa jenis kenderaan atau diambil kerja sebagai seorang pekerja manual atau semasa terlibat dalam aktiviti luar pesisir seperti menyelam, carigali minyak, melombong atau fotografi udara atau mengendalikan letupan atau kehilangan atau kerosakan kepada peralatan disewa atau dipajak;
11. Perjalanan udara selain daripada sebagai penumpang berbayar dengan penerbangan biasa berjadual atau pesawat berlesen yang disewa;
12. Anda menyertai sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, atau kerugian yang secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan termasuk rampasan, pemusnahan dan sekatan;
13. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa pihak tentera atau perampasan atau nasionalisasi atau pengambilan atau pemusnahan atau kerosakan kepada harta di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan;
14. Kehilangan, kemusnahan atau kerosakan kepada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun yang timbul daripadanya atau apa-apa kerugian turutan secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran melalui radio aktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear, senjata nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear;

15. Penyertaan Anda di dalam Sukan dan Aktiviti Berbahaya, kecuali aktiviti-aktiviti tersebut telah di lindungi di bawah Aktiviti-aktiviti Sukan Berbahaya (Manfaat Pilihan) yang telah Anda beli;
16. Perjalanan dalam, ke atau melalui negara-negara atau kawasan-kawasan yang tertakluk kepada peperangan, konflik, atau kuarantin bagi penyakit berjangkit;
17. Perjalanan dalam, ke atau melalui Cuba, Iran, Iraq, Korea Utara, Palestin, Syria atau Ukraine; dan
18. Membuat perjalanan untuk mengerjakan ibadah haji.

KENYATAAN MAKLUMAT SIJIL

1. Sekiranya terdapat sebarang perubahan alamat, sila beritahu Kami dengan segera.
2. Untuk sebarang pertanyaan selain dari tuntutan, sila hubungi Kami di:
Etika General Insurance Berhad
Tingkat 13, Menara B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia
Nombor Telefon: +603 2297 3888
Nombor Faksimile: +603 2297 3800
Etika Online: 1300 13 8888
E-mel: info@etika.com.my
Laman Web: www.etika.com.my
3. Untuk sebarang tuntutan di bawah Sijil ini, sila hubungi Bantuan Tuntutan Kami di talian 1300 88 1007.

PROSEDUR ADUAN

Sekiranya Anda dapati perkhidmatan Kami memerlukan penambahbaikan, sila berikan Kami maklum balas Anda dengan menghubungi Kami melalui pos di:

Unit Pengurusan Aduan
Etika General Insurance Berhad
Tingkat 5, Menara B, Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur, Malaysia;

Atau melalui telefon 1300 13 8888 atau +603 2780 4500 (Luar Negara)
Nombor Faksimile: +603 2785 3093
E-mel: cmu@etika.com.my

Kami akan memastikan maklum balas Anda dilayani.

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) dan Laman Informasi, Nasihat & Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia juga menyediakan pendekatan alternatif dalam memberikan peluang kepada orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA OPK

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) boleh dihubungi oleh Pihak Menuntut atau Peserta, sekiranya Pihak Menuntut atau Peserta tidak berpuas hati dengan keputusan Kami terhadap sebarang pertikaian, atau kegagalan Kami untuk memberi maklum balas terhadap sebarang aduan dalam tempoh enam puluh (60) hari. Anda boleh menghubungi OPK melalui:

E-mel: enquiry@ofs.org.my
atau
Nombor Faksimile: +603 2272 1577
atau

Alamat Pos:
Ketua Pegawai Eksekutif
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan
(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000, Kuala Lumpur

Sebagai alternatif, Pihak Menuntut atau Peserta boleh memfailkan pertikaian itu secara peribadi di pejabat OPK.

OPK perlu dihubungi dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad dari Kami berkenaan pertikaian yang dibuat Pihak Menuntut atau Peserta.

Untuk maklumat lanjut mengenai OPK, sila dapatkan risalah maklumat daripada Kami atau layari laman web OPK di www.ofs.org.my.

Penglibatan OPK adalah tertakluk kepada terma-terma rujukan menurut Seksyen 138 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Menghubungi OPK tidak akan menjejaskan hak Pihak Menuntut atau Peserta untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Kami sekiranya mereka tidak berpuas hati dengan keputusan oleh OPK.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA LINK

Mana-mana Peserta atau Pihak Menuntut yang tidak berpuas hati dengan cara pengendalian oleh sesebuah Pengendali Takaful boleh menulis kepada LINK dengan memberikan butiran tentang aduan, nama Pengendali Takaful dan nombor Sijil atau nombor tuntutan.

Salinan surat-menyurat (sekiranya ada) antara Peserta atau Pihak Menuntut dan Pengendali Takaful juga boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Pengendali Takaful.

Alamat surat menyurat adalah seperti berikut:

Pengarah, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur, Malaysia
Nombor Telefon: 1300 88 5465
Nombor Faksimile: +603 2174 1515
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my